

Dit hebben we tot nu toe bereikt!

Inleiding

De Stichting Zorg Binnen Bereik is in 2009 door Philips en Achmea in het leven geroepen om zorg op afstand te bevorderen. Doel is om de toegankelijkheid van de gezondheidszorg te verbeteren en de kwaliteit van leven voor chronisch zieke mensen te verhogen. Hiertoe zijn concrete nieuwe oplossingen nodig en het bewijs dat deze oplossingen het beoogde effect hebben. De afgelopen vier jaar is intensief samengewerkt met zorgverleners, patiëntenverenigingen ICT'ers, wetenschappers en ontwerpers. Het resultaat is een breed gedragen, interactief zorgplatform: e-Vita. Dit platform omvat het aanbieden van informatie, educatie, het uitwisselen van gegevens met behandelaren en contact met andere patiënten. Onderzoek naar het gebruik van e-Vita in de praktijk maakt deel uit van een slimme en pragmatische ontwikkelaanpak. Dit onderzoek versterkt de strategische visie, de tactische invulling en de operationele uitvoering. Met andere woorden: het helpt de ambities waar te maken, effectiviteit aan te tonen en de verdere ontwikkeling gericht te maken. De implementatie kan gelijktijdig met de verdere ontwikkeling worden gestart. Dat helpt draagvlak te creëren.



Wat is er tot nu toe bereikt?

Stichting Zorg Binnen Bereik heeft vanuit zijn visie en missie in de afgelopen jaren (2009-2013) op meerdere vlakken een belangrijke bijdrage geleverd om de ontwikkelingen op het gebied van zorg op afstand te faciliteren en te versnellen.

1. Ontwikkelen van e-Health oplossingen

- Vanaf de start heeft Stichting Zorg Binnen Bereik intensief samengewerkt met patiënten(verenigingen), zorgverleners, zorgverzekeraars en technici om te komen tot breed gedragen oplossingen voor zorg op afstand. Deze samenwerking vond o.a. plaats in de drie ziektespecifieke werkgroepen waarin deze partijen zitting hadden en waarin actief en intensief gezocht is naar gezamenlijke behoeftes op het gebied van zorg op afstand.
- Vanuit deze werkgroepen is naar voren gekomen dat er grote behoefte was aan een centraal punt waar op een veilige manier betrouwbare informatie tussen zorgvrager en zorgverlener uitgewisseld zou kunnen worden. Dit heeft geresulteerd in een gedragen definitie van de specificatie voor een interactief zorgplatform voor mensen met een chronische aandoening (document: Functioneel ontwerp interactief zorgplatform, Rob van Damme).
- Op basis van deze gedragen specificatie is samenwerking gezocht met VitalHealth Software en is/wordt het interactief zorgplatform e-Vita gebouwd.

2. Verminderen versnippering markt e-Health initiatieven

- De laatste jaren ontstaan er op heel veel verschillende gebieden nieuwe e-Health initiatieven. Elk vaak met een eigen focus en eigen bestaansrecht. Hierdoor ontstaat er echter een enorm versnipperde markt waar zorgverleners en zorggebruikers de weg kwijtraken. Stichting Zorg Binnen Bereik heeft er daarom voor gekozen zoveel mogelijk aan te sluiten bij bestaande oplossingen om zo de versnippering tegen te gaan.
- In het e-Vita zorgplatform zijn koppelingen gemaakt met meerdere bestaande e-Health oplossingen (Stichting September, Heartfailurematters.org, Philips Motiva). Daarnaast is in de ontwikkelingen gebruik gemaakt van bestaande oplossingen zoals Zorgdraad en het modulair systeem GSM van VitalHealth Software.
- De Stichting is de afgelopen jaren steeds intensief bezig geweest met het contacten leggen met andere partijen op het gebied van e-Health en heeft door middel van netwerkactiviteiten deze partijen samengebracht.

3. Toetsen, verzamelen van bewijslast met betrekking tot effectiviteit e-Health oplossing

- Naast het ontwikkelen van het e-Vita platform is er ook een omvangrijk landelijk onderzoeksprogramma met de naam e-Vita opgezet om de effecten van het platform wetenschappelijk aan te tonen. Daarbij gaat het om onderzoek naar de effecten op kwaliteit van leven, kwaliteit van zorg, arbeidslastverlaging, zorgprocessen

en andere zorgkostenbesparingen. Stichting Zorg Binnen Bereik heeft zes kennisinstellingen aan zich verbonden om deze onderzoeken uit te voeren.

4. Kennis over opschaling en implementatie

- Naast de kennis die uit het e-Vita onderzoeksprogramma verkregen wordt, is er ook heel veel kennis verkregen rond wat 'werkt' en wat niet 'werkt' bij het ontwikkelen en implementeren van een interactief zorgplatform.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft nauwe banden met e-Health opschalingstrajecten van Philips en Achmea.
- Ook heeft Stichting Zorg Binnen Bereik contacten met internationale projecten zoals het Whole System Demonstrator project en het Europese ACT-project (associated member).
- In een door Stichting Zorg Binnen Bereik verzorgde masterclass zijn de resultaten van het WSD project door Stan Newman gepresenteerd en is kennis uitgewisseld met onze e-Vita onderzoekers.
- Op gebied van gedragsverandering is veel kennis opgedaan: hoe kun je gedragsverandering beïnvloeden door bijvoorbeeld zorgpaden aan te passen, processen te optimaliseren en vanuit een zelfmanagementplatform ondersteuning aan te bieden?

5. Draagvlak

- De Stichting heeft in deze jaren een extensief netwerk van professionals, patiënten en hun koepels aan zich weten te verbinden die sympathie koesteren voor ons gedachtegoed.
- In de Raad van Advies zijn belangrijke strategische partijen uit het veld vertegenwoordigd.
- Draagvlak is ook verkregen door al vanaf het begin samen te werken in werkgroepen waarin de belangrijkste betrokken groepen vertegenwoordigd zijn.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft altijd aandacht aan communicatie besteed door o.a. gedachtegoed vast te leggen in brochures, de Stichting ZBB website, de e-Vita website, de handleidingen e-Vita platform en educatief filmmateriaal.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan een goed begrip van zorg op afstand.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft altijd contact onderhouden met VWS. Op hun beurt is VWS altijd zijdelings betrokken geweest en heeft zich altijd positief uitgelaten over Stichting Zorg Binnen Bereik. Het ziet ernaar uit dat VWS zich in een volgende fase volmondig gaat binden aan het implementatietraject via de coöperatie Zelfzorg Ondersteund!

6. Bekostiging, marktborging

- Al in een vroeg stadium heeft Stichting Zorg Binnen Bereik bij CVZ gesproken over waar bekostiging van dergelijke zorg-op-afstand

oplossingen onder vallen. In 2011 heeft CVZ hier uitspraken over gedaan.

- In samenwerking met Achmea en andere partijen heeft Stichting Zorg Binnen Bereik verschillende ideeën met betrekking tot marktborging uitgewerkt ('e-Health op recept'-idee, backbone-gedachte)
- Visie: hoe gaat inzicht en kennis ZBB benut worden voor 'de markt'.
- Samenwerking VitalHealth Software (marktpartij)
- Zienswijze rond een pre concurrentiële positionering van een interactief zorgplatform gesynchroniseerd bij de grote zorgverzekeraars

7. Procesoptimalisatie

- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft inzicht gekregen in zorgprocessen door middel van Patiënt- en Zorgverleners Journey's. Hierin werden de processen en behandeltrajecten van mensen met een chronische aandoening in kaart gebracht. Deze Journey's zijn ook uitgangspunt geweest bij het zoeken naar e-Health oplossingen.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft in haar project 'procesoptimalisatie' al enigszins bijgedragen aan het in kaart brengen van de mogelijkheden van nieuwe zorgpaden waarin zowel platforms als e-Vita als de behoeften van zorgverleners op dit punt geïntegreerd zijn. Dit project wordt verder opgepakt in het e-Vita onderzoeksprogramma. In samenwerking met Universiteit Twente zullen templates van zorgpaden voor DM, COPD en CHF, inclusief het interactieve zorgplatform, opgeleverd worden.

8. Standaardisering

- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft coöperatie Z3 opgericht, een coöperatie van veldpartijen (zorggebruikers, zorgverleners en zorgverzekeraars) om datacommunicatie, kernsets en standaarden mogelijk te maken. Een rapport met insights is opgeleverd. Daarna is het verder opgepakt door VZVZ en LSP
- Met/door betrokkenen en instanties (Henk Bilou en o.a. Z3) zijn standaarden tot stand gekomen die essentieel zijn voor het slagen van gedegen zelfmanagement.
- Stichting Zorg Binnen Bereik heeft zich ingezet om standaardisatie van een generiek, individueel en digitaal zorgplan, dat aansluit bij project NHG en Vilans, te realiseren.

Al deze activiteiten hebben een breed draagvlak gecreëerd voor ondersteuning op afstand van zelfmanagement. Daardoor is zorg-op-afstand in een volgende fase gekomen en is de zorg in Nederland er rijp voor om zelfmanagement en deze vorm van zorg-op-afstand daadwerkelijk te implementeren. De coöperatie Zelfzorg Ondersteund! gaat met deze kennis en ervaring op pad om zelfmanagement en deze zorg-op-afstand voor chronisch zieken te realiseren.

Zorg Binnen Bereik



Ervaringsgericht innoveren

Postbus 1770, 3800 BT Amersfoort
Secretariaat 06 - 23 14 32 36
www.zorgbinnenbereik.nl
info@zorgbinnenbereik.nl

Stichting Zorg Binnen Bereik wordt mede mogelijk gemaakt door Philips Healthcare en Achmea Zorg.
November 2013

